

AANVULLENDE ANNULERINGSVOORWAARDEN FORZA SPORT TRAVEL BV

1. Indien u een geboekte reis geheel of gedeeltelijk wilt annuleren, bent u verplicht dit zo snel mogelijk per email en bij voorkeur daarnaast ook telefonisch aan ons door te geven. Indien gewenst zal Forza u vóór definitieve annulering informeren over de kosten daarvan.
2. Wanneer u de reis annuleert, blijft in eerste instantie de gehele reissom aan Forza verschuldigd. Forza zal echter namens u haar best doen om zoveel mogelijk geboekte reisonderdelen te annuleren om zo de (financiële) schade te beperken. Hierbij zijn we echter afhankelijk van de voorwaarden van onze diverse leveranciers. Zo is het bij hotels vaak tot enkele dagen voor vertrek mogelijk om kosteloos te annuleren. Vluchtkosten zijn echter nooit terug te krijgen, en de terug te krijgen ticketkosten voor het te bezoeken evenement verschillen per leverancier. Vanaf 3 dagen vóór vertrek zijn de annuleringskosten 100%.
3. De terug te krijgen kosten worden verrekend met eventueel nog openstaande bedragen en worden hierna naar de hoofdboeker gerestitueerd.